



Du kannst vertrauen.
Datenschutz von A1

Ihre Sicherheit - ist unser Auftrag



Du kannst sicher sein.

Du kannst sicher sein

- **Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an**

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

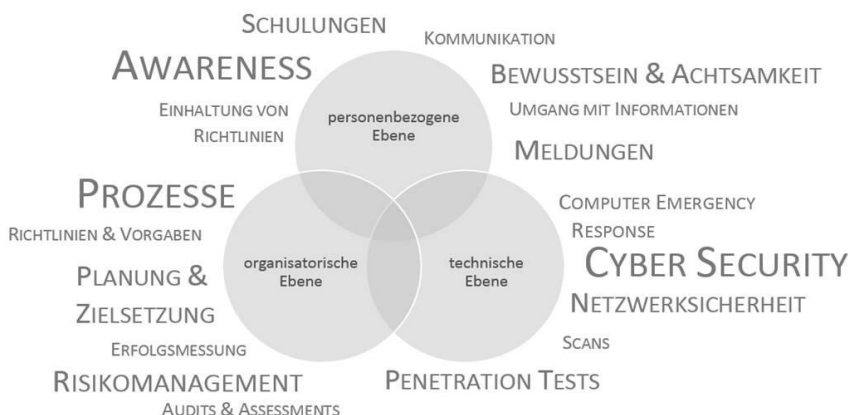
Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an.

Es ist uns sehr wichtig, mit Ihren Daten sicher umzugehen. A1 hält sich dabei stets an aktuelle Richtlinien und Gesetze und verwendet Ihre Daten selbstverständlich nur, wenn es dafür eine Rechtsgrundlage gibt. Eine solche kann zum Beispiel Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung sein, oder dass die Datenverarbeitung zur Erbringung der von Ihnen in Anspruch genommenen Services notwendig ist.



Mehr Schutz.

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- **Du kannst dich auf uns verlassen**

Unsere

Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Du kannst dich auf uns verlassen.

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre hat der sichere und sensible Umgang mit Ihren Daten für uns höchste Priorität. Darum ist es uns ein Anliegen, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und wie diese von uns verwendet werden.



Was wir nie tun:

Ihre E-Mails und Nachrichten lesen.
Ihre Daten an Dritte verkaufen.



Sie wollen mehr Informationen:

Diese finden Sie auf unserer Homepage und in unserer Datenschutzerklärung
www.a1.net/Datenschutz



Unsere Datenschutzstandards.

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- **Du kannst auf Nummer sicher gehen**
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
- Computer schützen
- Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

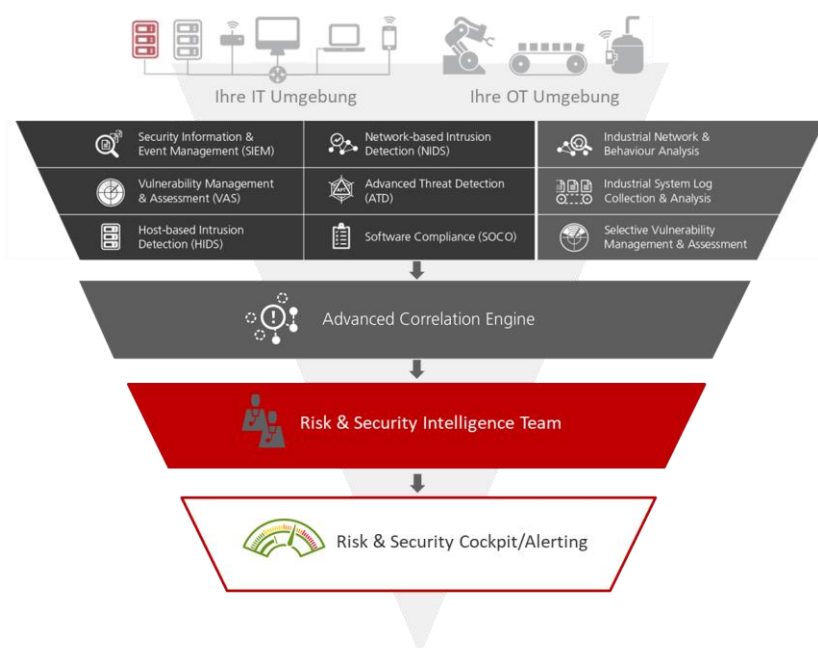
- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Du kannst auf Nummer sicher gehen.

Seit 25. Mai 2018 gilt die neue Datenschutz Grundverordnung (EU-DSGVO). Wir setzen die rechtlichen Regelungen zum Datenschutz konsequent um, orientieren uns an den internationalen Standards der Informationssicherheit und passen uns immer den aktuellsten Richtlinien und Vorschriften an.

Die Sicherheit der Infrastruktur und der Daten hat für uns oberste Priorität.



Unsere Datenschutzstandards.

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- **Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit**
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit.

Information Security bei A1 ist nach international anerkannten Normen zertifiziert:

ISO 27001, ISO 9000, ISO 20000, ISO 18295-1 sowie Datacenter Star Audit: ECO DCSA 3.0.

Wir unternehmen umfangreiche und vielfältige Anstrengungen, um die Sicherheit der Daten unserer Kunden zu gewährleisten. Aus diesem Grund berücksichtigt das Sicherheitsmanagement alle in der Norm ISO 27001 geforderten Sicherheitsprozesse und Kontrollen. Seit dem Jahr 2005 ist dieses Sicherheitsmanagement nach der Norm ISO 27001 zertifiziert. Zudem nutzen wir für die Gestaltung der Sicherheitsmaßnahmen und Kontrollen auch andere Standards und Frameworks wie beispielsweise CobIT 5.0, ISAE3402 oder SANS Top 20. Für die Integrität der Finanzprozesse hat A1 ein internes Kontrollsystem aufgebaut, welches den strengen amerikanischen Börsengesetzen (bekannt als Sarbanes & Oxley Act - SOX) entspricht.

Bei A1 stehen Rechtmäßigkeit, Transparenz, Sorgfalt sowie Informations- und Datensicherheitsbewusstsein an oberster Stelle.



Unsere Datenschutzstandards.

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- **Du kannst vertrauen**

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Du kannst vertrauen.

Unsere Mitarbeiter arbeiten ausschließlich nach dem **Need-to-Know-Prinzip**. Deshalb dürfen sie nur auf jene Daten zugreifen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig sind.

Mitarbeiter des technischen Betriebs benötigen beispielsweise Zugang zu Ihren Verkehrs- und Standortdaten, um Störungen oder Qualitätsprobleme beheben zu können. Auf alle weiteren Daten, wie Ihre Vertrags- und Rechnungsdetails dürfen sie allerdings nicht zugreifen.

Alle Mitarbeiter sind zur Geheimhaltung verpflichtet und sind sich der Bedeutung von Informations- und Datensicherheit bewusst. Dies wird durch interne und externe Richtlinien und Schulungen unterstützt.



Sie wollen mehr Informationen:
www.a1.net/Datenschutz



Was können Sie selbst für die Sicherheit Ihrer Daten tun?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere

Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- **Seien Sie wachsam**
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Seien Sie wachsam.

A1 ist sehr daran interessiert, Ihnen die potenziellen Gefahren und Risiken im Internet bewusst zu machen und Sie im kompetenten Umgang mit den Medien zu beraten.

Schützen Sie Ihre Privatsphäre, verwenden Sie immer sichere Passwörter, glauben Sie nicht alles, was Ihnen versprochen wird und schützen Sie Ihre Endgeräte mit einem aktuellen Virenschutz.



Was können Sie selbst für die Sicherheit Ihrer Daten tun?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- **So bewegen Sie sich sicher durchs Netz**
 - **Nichts ist umsonst**
 - **Privatsphäre schützen**
 - **Sichere Passwörter verwenden**
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

So bewegen Sie sich sicher durchs Netz.

Surfen im Internet ist ein unverzichtbarer Bestandteil unseres Alltags geworden. Deshalb ist es besonders wichtig sich der potenziellen Gefahren und Risiken im Internet bewusst zu sein und sich im kompetenten Umgang mit den Medien zu schulen.

Nichts ist umsonst.

Wenn etwas auffällig günstig oder sogar gratis angeboten wird, seien Sie wachsam.

Privatsphäre schützen.

Nutzen Sie in Sozialen Netzwerken die Einstellungen zur „Privatsphäre“, schränken Sie Ihr Profil möglichst ein und überprüfen Sie regelmäßig die Wirksamkeit Ihrer Sicherheitseinstellungen.

Sichere Passwörter verwenden.

Sichere Passwörter bestehen aus einer Kombination von mindestens acht Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen. Verwenden Sie unterschiedliche Passwörter für verschiedene Accounts.



Was können Sie selbst für die Sicherheit Ihrer Daten tun?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere

Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- **So bewegen Sie sich sicher durchs Netz**
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
- **Computer schützen**
- **Nicht alles glauben**

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

So bewegen Sie sich sicher durchs Netz.

Computer schützen.

Verwenden Sie ein Anti-Viren-Programm. Erstellen Sie Sicherungskopien Ihrer Daten. Seien Sie sich bewusst, dass Sie bei Inanspruchnahme von Cloud-Diensten nicht mehr die alleinige Herrschaft über Ihre Daten haben. Achten Sie bei e-banking auf eine verschlüsselte Verbindung (https). Löschen Sie Phishing- (Betrüger-) E-Mails sofort und beachten Sie Urheberrechte.

Nicht alles glauben.

Seien Sie misstrauisch bei Behauptungen, die Sie im Internet finden. Überprüfen Sie Infos daher besser mehrfach! Schützen Sie Smartphone und Tablet. Informieren Sie sich bevor Sie Apps installieren und erlauben Sie diesen nicht den Zugriff auf Ihr Gerät.



Sie wollen mehr Informationen:

Viele weitere Tipps sowie kostenlose Schulungen zum sicheren Umgang mit Medien finden Sie auf

<https://a1.internetfueralle.at>



Wo stimmen Sie zu?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere

Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- **Produktinformationen**
- **Personalisierte Angebote**
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Manche Datenverarbeitungen nehmen wir nur dann vor, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Beispiele dafür sind:

Produktinformationen.

Wir informieren Sie über aktuelle Produktinformationen und Angebote. Jedoch nur über die von Ihnen genannten Kommunikationskanäle.

Personalisierte Angebote.

Wir verwenden Ihre Kunden- und Nutzungsdaten, um Ihnen möglichst relevante und nützliche Angebote zu machen. Produktinformationen und Angebote sind so genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Beispielsweise bieten wir Ihnen dann ein neues Datenpaket an, wenn Ihre Freieinheiten bald aufgebraucht sind.



Wo stimmen Sie zu?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- **Weitergabe von Daten**

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Manche Datenverarbeitungen nehmen wir nur dann vor, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben. Beispiele dafür sind:

Weitergabe von Daten.

Ihre Daten können von Tochter- und Partnerunternehmen der A1 Telekom Austria AG und A1 Telekom Austria Group verwendet werden, z.B.: "Paybox" um Sie bzgl. Neuigkeiten zum Handyparken zu informieren – das erfolgt natürlich immer nur unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.



Sie können Ihre Einwilligungen natürlich jederzeit widerrufen, z.B. unter a1.net/datenschutzeinstellungen.



Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere

Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- **Notfälle**
- **Telefonbuch**

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

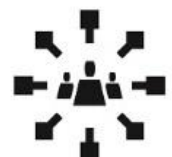
Zu manchen Datenverarbeitungen sind wir gesetzlich verpflichtet. Beispiele dafür sind:

Notfälle.

Wir geben Betreibern von Notrufdiensten auf deren Verlangen Name, Anschrift und Kontaktinformationen von Teilnehmern sowie Standortdaten bekannt, wenn bei einem Notfall nur durch Bekanntgabe dieser Informationen rasch die notwendige Hilfe geleistet werden kann. Umfangreiche Dokumentationspflichten beugen hier einem möglichen Datenmissbrauch vor.

Telefonbuch.

Wir sind verpflichtet, ein auf den aktuellen Stand gehaltenes Teilnehmerverzeichnis („Telefonbuch“) zu führen und einen telefonischen Auskunftsdienst zu betreiben. Wir müssen unsere Teilnehmerdaten auch anderen Herausgebern von Teilnehmerverzeichnissen und Auskunftsdiensten auf Anfrage zur Verfügung stellen. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn eine Person der Aufnahme ihrer Daten in das Teilnehmerverzeichnis widersprochen, also eine sogenannte „Geheimnummer“ hat.



Was tun wir, wenn doch einmal etwas passiert?

Du kannst sicher sein

- Wo viel kommuniziert wird, fallen auch viele Daten an

Mehr Schutz

- Du kannst dich auf uns verlassen

Unsere Datenschutzstandards

- Du kannst auf Nummer sicher gehen
- Im Dienste des Datenschutzes und der Informationssicherheit
- Du kannst vertrauen

Was können Sie selbst für Ihre Datensicherheit tun?

- Sei wachsam
- So bewegen Sie sich sicher durchs Netz
 - Nichts ist umsonst
 - Privatsphäre schützen
 - Sichere Passwörter verwenden
 - Computer schützen
 - Nicht alles glauben

Wo stimmen Sie zu?

- Produktinformationen
- Personalisierte Angebote
- Weitergabe von Daten

Wo gibt es eine gesetzliche Verpflichtung?

- Notfälle
- Telefonbuch

Was tun wenn doch einmal etwas passiert?

Ein Fall für die Datenschutzbehörde.

Leider kann man trotz aller Vorsichtsmaßnahmen niemals vollständig ausschließen, dass personenbezogene Daten einmal in die falschen Hände geraten könnten.

In einem solchen Fall ergreifen wir sofort alle notwendigen Maßnahmen, um einen drohenden Schaden zu verhindern oder – falls dies nicht mehr möglich ist – zu minimieren.

Wir sind verpflichtet, im Fall einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich die Datenschutzbehörde zu benachrichtigen. Besteht die Annahme, dass dadurch Personen in ihrer Privatsphäre beeinträchtigt werden könnten, benachrichtigen wir auch unverzüglich die betroffenen Personen. Sie bekommen von uns alle erforderlichen Informationen zu Ursache und Ausmaß des Schadens, sowie über die nötigen Schritte und Maßnahmen zur Schadenbegrenzung.

Sie können sicher sein: Es werden sofort, nachvollziehbar und transparent alle notwendigen Schritte zur Schadensbegrenzung gesetzt!



Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter:
<https://www.a1.net/datenschutz>

Wir setzen laufend Maßnahmen um, damit unsere IT-Infrastruktur nicht nur vor aktuellen sondern auch vor zukünftigen Bedrohungen geschützt ist und wir unseren eigenen strengen Anforderungen gerecht werden.





A1 Telekom Austria AG
Lassallestraße 9
1020 Wien
A1.net

Satz- und Druckfehler vorbehalten